

ПРАКТИЧЕСКАЯ ТЕОЛОГИЯ

УДК 004.8

Антонова Мария Владимировна

начальник отдела технологии и искусственного интеллекта
Министерства цифрового развития Новосибирской области

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРЕ. НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕЕ

Аннотация: В настоящей публикации доклада «Искусственный интеллект в государственном секторе: настоящее и будущее» рассматривается роль искусственного интеллекта (ИИ) в современном государственном управлении, анализируются основные направления его применения и перспективы развития. Автор подчеркивает важность интеграции ИИ в процессы принятия решений, оптимизации государственных услуг и повышения эффективности работы государственных органов.

Ключевые слова: Искусственный интеллект, государственное управление, оптимизация принятия решений.

Цитирование: Антонова М. В. Искусственный интеллект в государственном секторе. Настоящее и будущее // Новосибирский временник. 2025. № 1. С. 34-37.

Antonova Maria Vladimirovna

Head of the Department of Technology and Artificial Intelligence
of the Ministry of Digital Development of the Novosibirsk Region

ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE PUBLIC SECTOR. PRESENT AND FUTURE

Abstract: This publication of the report «Artificial Intelligence in the Public Sector: Present and Future» examines the role of artificial intelligence (AI) in modern public administration, analyzes the main areas of its application and development prospects. The author emphasizes the importance of integrating AI into decision-making processes, optimizing public services and increasing the efficiency of government agencies.

Keywords: Artificial intelligence, public administration, decision-making optimization.

Citation: Antonova M. V. Artificial Intelligence in the Public Sector. Present and Future // Novosibirsk vremennik. 2025. No. 1. pp. 34-37.

Министерство цифрового развития — это то самое ведомство, которое оценивает, проводит экспертизу и допускает все системы, содержащие искусственный интеллект, непосредственно в действие. В статье затронем следующие важные вопросы:

- способы регулирования и внедрения искусственного интеллекта;
- возникающие риски внедрения;
- механизмы управления рисками.

В соответствии с «Национальной стратегией развития искусственного интеллекта до 2030 года в Российской Федерации» (Указ Президента РФ от 10 октября 2019 года № 490) основным инструментом является «дорожная карта» развития высокотехнологичного направления «Искусственный интеллект», где ключевыми участниками являются Правительство Российской Федерации, ПАО «Сбербанк», Российский фонд прямых инвестиций (РФПИ) и Консорциум НТИ по ИИ. Также сформирован Альянс искусственного интеллекта, включающий основных участников рынка, заинтересованных в развитии отрасли (ПАО «Сбербанк», «Яндекс», VK, «Газпромнефть», Российский фонд прямых инвестиций (РФПИ), «Самолет», «Уралхим», «Сибур», «Северсталь»). Такое объединение инициатив государства и бизнеса позволяет все наработки распространять на граждан Российской Федерации, что способствует развитию технологического лидерства государства. На ежегодной конференции «Путешествие в мир искусственного интеллекта» с непосредственным участием В.В. Путина прописывается перечень основополагающих поручений по развитию искусственного интеллекта различным федеральным и региональным ведомствам, бизнесу, вузам и другим.

Проведенное в 2023 году исследование позволило определить основные вызовы в области ИИ — недостаточность вычислительных мощностей и необходимость их создания, развитие научной школы в области ИИ, темпы внедрения ИИ в отраслях экономики. Министерствами экономического развития и цифрового развития была проведена их детальная проработка и подготовлены изменения в национальной стратегии развития ИИ. Изменения позволяют понимать цели и задачи конкретного региона по развитию искусственного интеллекта. Учитываются недостаточность ресурсов и компетенций в регионе, определяется стратегия действий образовательного, научного секторов, а также бизнеса.

Существуют определенные риски внедрения ИИ в государственном секторе, и здесь нужно быть аккуратными. Хотелось бы сказать,

что, когда нам всем доступен стал интернет, риски были точно такими же. Мы получили огромное, почти неограниченное количество информации, с помощью которой мы могли узнать все обо всем везде, в каждом уголке нашей страны. Сейчас есть запрещенные сети; госсектор не использует чат GPT, «нейронки»: кто их обучал, никто не знает. И сейчас государство ориентировано именно на российские решения, и здесь нет никаких абсолютно рисков, что чат GPT проникнет в систему здравоохранения, образования, потому что Минцифры стоит на страже.

В случае с ИИ цена ошибки как никогда высока: в отсутствие нужной регуляции его использование может привести к распространению дезинформации, дискриминации, пагубному влиянию на демократические процессы. Чтобы этого избежать, эксперты из Альянса в сфере искусственного интеллекта разработали Кодекс этики в сфере ИИ. Кодекс устанавливает общие этические принципы и стандарты поведения, которыми следует руководствоваться участникам отношений в сфере ИИ, и предназначен для создания среды доверенного развития технологий искусственного интеллекта в России.

Главные положения Кодекса:

1. Главный приоритет развития технологий ИИ — в защите интересов и прав людей и отдельного человека;
2. Необходимо осознавать ответственность при создании и использовании ИИ;
3. Ответственность за последствия применения ИИ всегда несет человек;
4. Технологии ИИ нужно применять по назначению и внедрять там, где это принесет пользу людям;
5. Интересы развития технологий ИИ выше интересов конкуренции;
6. Важна максимальная прозрачность и правдивость в информировании об уровне развития технологий ИИ, их возможностях и рисках.

Кодекс был принят на I Международном форуме «Этика искусственного интеллекта: начало доверия» в 2021 году.

Очень активная деятельность началась с 2022 года. Какие есть регулирующие документы на текущий момент?

Развитие ИИ поддерживается через введение экспериментальных правовых режимов (ЭПР):

- Федеральный закон от 31.07.2020 г. № 258-ФЗ «Об экспериментальных правовых режи-

мах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 02.07.2021 No 331-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации».

На данный момент создано 180 инициативных предложения для ЭПР по различным направлениям, из них самые перспективные:

- медицина;
- беспилотный транспорт;
- доступ разработчиков ИИ к наборам данных из государственных информационных систем.

В России вводятся стандарты по разработке и внедрению ИИ. Политика стандартизации следует принятой Росстандартом программе по приоритетному направлению «Искусственный интеллект». Она включает в себя разработку не менее 111 стандартов, которые призваны преодолеть нормативно-технические барьеры в реализации федерального проекта «Искусственный интеллект». Это нормативно-правовое регулирование и основные законы, которые регулируют деятельность в сфере ИИ. Стандартизацией и этическими аспектами занимается и Сбербанк: у них есть целое мероприятие присоединения к кодексу этики в сфере искусственного интеллекта. Сейчас, наверное, это самые истоки развития и регулирования, потому что с 2025 года таких регулирующих документов будет все больше и больше.

Каким образом работает федеральный уровень и региональный уровень, какие задачи поставлены перед субъектами? Основные — это рост, благосостояние и качество жизни человека; на первом месте стоит обеспечение национальной безопасности и достижение устойчивой состоятельности отечественных разработок. Здесь подключается и образование, и наука, а задача регионов — дать возможность создать все условия: ведомству, Минцифры, поручено в каждом регионе создавать условия для молодых ученых, для развития именно российского бизнеса, для того, чтобы достичь технологической конкурентоспособности на мировом рынке. У нас есть достаточная команда зарубежных коллег, с которыми мы совместно проводим разработки, делимся опытом, и эта работа только-только началась; в этом году пришли к тому, чтобы изменить стратегию: Минцифры проводит обучение — это действительно двухчасовое обучение, раз

в месяц собираются представители регионов, внутри регионов собираются ведомственные отраслевые эксперты Министерства образования, Министерства сельского хозяйства, Минздрава — и вносят изменения в стратегию развития региона относительно искусственного интеллекта, в том числе есть отдельный блок мероприятий, которые регионы могут актуализировать каждый год.

Уровень доверия к ИИ. Было проведено исследование (как раз из указа Президента следует, что необходимо проводить такие исследования), и они показывают, что порядка 97% граждан понимают, что искусственный интеллект необходим; есть 11,4% респондентов, для которых ИИ увеличивает доходы на бизнес; но 60% родителей полагают, что владение навыками работы с ИИ и нейронными сетями благополучно скажется на развитии детей; недоверия к ИИ технологиям всего лишь 12%.

Я бы хотела коротко остановиться на примерах внедрений, которые сейчас происходят в отраслях. Это основные отраслевые ведомства, в рамках которых происходит выработка стратегии. Министерства образования здесь на текущий момент нет, потому что это самая чувствительная сфера, и не с нее начали, хотя прошел тюменский форум, где на закрытых стратегических сессиях федеральные министерства прорабатывают как раз концепцию; и образование и здравоохранение стоят на первых местах. Такие задачи нам поставлены, и есть требования к выполнению этих задач: не просто так внедрять искусственный интеллект, а для того, чтобы он имел определенный эффект — нельзя просто так взять и внедрить искусственный интеллект в госсектор.

Допустим, пример здравоохранения в Новосибирской области: мы используем уже три медицинских технологии с искусственным интеллектом. Это применение, то есть допуск технологии с искусственным интеллектом, происходит через Росздравнадзор, и разработчики могут быть допущены к внедрению, только если они имеют разрешительное удостоверение. Они проходят тестирование: если системы, в которых установлены технологии искусственного интеллекта, посылают отчет в Росздравнадзор напрямую, а это говорит о сбое, отзывается сертификат, отзывается лицензия — и разработчик уходит с рынка. То есть мы видим, что здравоохранение очень жестко поставило регулирование и допуск к ИИ. Уже действуют анализ снимков и сегментация изображений — флюорограмм, маммограмм — это помощь врачам для того, чтобы разделить патологию от нормы, и искусствен-

ный интеллект помогает, подсказывает врачу, где нашлись отклонения, для того, чтобы можно было быстрее сделать описание; или что-то, что не увидел врач, подсвечивает ИИ. Но подтверждение результата ни в коем случае не происходит без участия человека, то есть здесь с человека ни в коем случае не снимается конечное принятие решений. Соответственно, это ускоряет и снижает нагрузку на врачей, помогает в тех районах, где не хватает специалистов для описания, быстро пройти исследование и, допустим, использовать специалистов совсем другого района.

Что касается образования, у меня такое ощущение, что точно такие же меры будут приняты к внедрению ИИ в образовании, и точно так же нужно обязательно делать лицензирование на эти продукты и ни в коем случае не обходиться без контроля, причем контроля постоянного. И здесь мы отслеживаем качество: очень жесткие требования выдвигаются к разработчикам ИИ, и в этом случае мы имеем достаточно серьезный контроль и возможность отозвать некачественный продукт, технологию с ИИ. Какие есть риски, мы понимаем: это риски информационной безопасности. Перед тем, как Минцифры, любые федеральные ведомства принимают решение при внедрении технологий с ИИ, проходит очень серьезный анализ с точки зрения информационной безопасности. Скажем, риски вследствие ошибки алгоритмов работы ИИ: на текущий момент

нет ни одной системы, которая бы принимала решение, не учитывая этот риск. Мы постепенно заходим, мы пробуем.

Расскажу, какие есть реальные внедрения. На текущий момент у нас 13 систем.

Например, система голосового самообслуживания «Робот Николай» 122.052. Эта система помогает на линии правильно, быстро маршрутизировать, либо записать пациента к врачу, либо вызвать врача. Если человек позвонил на 122 и сказал, что ему нужна «скорая», мы переключаем его сразу же на «скорую». То есть здесь нет повода для генерации каких-либо случайных ответов, здесь нет генеративных сетей, и это абсолютно управляемая система.

Используется и система видеонаблюдения: с помощью нее МВД было достаточно много (по-моему, 700) преступлений раскрыто по горячим следам. Эта система работает в Новосибирской области.

Региональная платформа по работе с большими данными и тестированием ее решений. Здесь мы объединяем вузы, науку, бизнес, ведомства для того, чтобы своими силами создать платформу в «большой цифре» для того, чтобы объединить усилия и создать условия для региональных разработчиков, для региональных вузов, чтобы студенты могли делать запросы на дата-сети, чтобы они могли развиваться, обучаться и оставаться здесь же, в нашем регионе, работать.

Список литературы

1. Шитов, Георгий Александрович Особенности систематизации ведомственных нормативных правовых актов. // Вестник экономической безопасности № 6, 2023. С. 193-196.
2. Косоруков А.А. Технологии искусственного интеллекта в современном государственном управлении // Социодинамика. № 5, 2019. С. 43-58.

References

1. Shitov, Georgij Aleksandrovich Osobennosti sistematizacii vedomstvenny`x normativny`x pravovy`x aktov. // Vestnik e`konomicheskoy bezopasnosti № 6, 2023. S. 193-196.
2. Kosorukov A.A. Texnologii iskusstvennogo intellekta v sovremennom gosudar-stvennom upravlenii // Sociodinamika. № 5, 2019. S. 43-58.